

FAQ PROMOÇÃO DIA DOS NAMORADOS ZEISS

- FAQ CONSUMIDORES (PF):

1. Qual o período de participação na Promoção?

O período de participação será compreendido entre 00h00min (horário de Brasília/DF) de 08 de junho de 2021 até as 23h59min de (horário de Brasília/DF) 20 de julho de 2021, sendo o período de participação subdividido em:

- **“Período para Realização de Compras”** – período compreendido entre 08/06/2021 a 30/06/2021 durante o qual os interessados pessoas físicas deverão efetuar a compra de 2 (dois) pares de lentes ZEISS com tratamento Duravision® Blueprotect; e
- **“Período para Cadastro Pessoal e dos Certificados de Garantia”** – período compreendido entre 08/06/2021 a 20/07/2021 durante o qual os interessados pessoas físicas deverão efetuar o seu cadastro pessoal para participação na Promoção, por meio do site www.diaidosnamoradoszeiss.com.br, e efetuar o cadastro dos números dos Certificados de Garantia dos 2 (dois) pares de “Produtos Participantes” adquiridos no Período de 08/06/2021 a 30/06/2021.

2. Quem pode participar dessa promoção?

Podem participar da Promoção todas as pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos, inscritas e com cadastro ativo e regular no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) do Ministério da Economia, residentes e domiciliadas no território nacional que durante o período de participação cumprirem com o disposto no Regulamento. A partir do cadastro da pessoa física para participar da Promoção, a pessoa jurídica responsável pela respectiva venda ao consumidor participará automaticamente desta Promoção.

3. Quais os produtos participantes?

São considerados participantes os seguintes produtos:

Progressivos (Toda a Família e materiais):
ZEISS Progressive Smartlife Individual
ZEISS Progressive Smartlife Superb
ZEISS Progressive Smartlife Plus
ZEISS Progressive Smartlife Pure
ZEISS Progressive SmartLife Essencial / Essencial Short
ZEISS Progressive Classic / Classic Short
ZEISS Progressive Light 3Dv
ZEISS Progressive Light 3D
ZEISS Progressive Light D FreeForm

ZEISS Progressive Choice
Visão Simples (Toda a Família e materiais):
ZEISS SmartLife Visão Simples Individual
ZEISS SmartLife Visão Simples
ZEISS Visão Simples - FreeForm

Obs: Lentes prontas (VS Acabadas) não participam da Promoção, ou seja, somente participam lentes surfaçadas (RX).

4. Onde posso me inscrever para participar da Promoção?

Para participar da Promoção “Dia dos Namorados ZEISS”, basta acessar o site www.diadosnamoradoszeiss.com.br e seguir as orientações para cadastro do site.

5. Como faço para participar?

Para participar, o interessado pessoa física deverá efetuar a compra de 02 (dois) pares de Lentes ZEISS com tratamento Duravision® Blueprotect, conforme relação de Produtos Participantes, em qualquer loja que comercialize os produtos originais da MANDATÁRIA; e

Após a conclusão da compra dos 2 (dois) pares de “Lentes ZEISS com Duravision® Blueprotect”, realizadas no Período de 08/06/2021 a 30/06/2021, a pessoa física interessada deverá se dirigir ao website da Promoção www.diadosnamoradoszeiss.com.br, durante o Período para Cadastro Pessoal e dos Certificados de Garantia (ou seja, entre 08/06/2021 à 20/07/2021) para efetuar o seu cadastro pessoal, disponibilizando as seguintes informações: (i) nome completo; (ii) CPF; (iii) e-mail; (iv) telefone para contato; bem como para efetuar o cadastro dos Certificados de Garantia das Lentes ZEISS com Duravision® Blueprotect adquiridas.

Todas as pessoas físicas interessadas que concluírem o seu cadastro nesta Promoção, com o registro dos Certificados de Garantia dos dois pares de Lentes ZEISS com Duravision® Blueprotect adquiridos, serão considerados “Participantes” e farão jus ao recebimento de 1 (um) Número da Sorte para concorrer aos prêmios direcionados para os consumidores da Promoção.

Além disso, caso a compra de um ou dois pares de Lentes ZEISS com Duravision® Blueprotect tenha sido realizada em óticas ZEISS Vision Center ou ZEISS Vision Expert, a pessoa física Participante fará jus ao recebimento de 2 (dois) Números da Sorte. Fica estabelecido que as pessoas físicas Participantes poderão receber apenas 1 (uma) vez os Números da Sorte em dobro decorrentes de compras realizadas em óticas ZEISS Vision Center e ZEISS Vision Expert.

6. Os Certificados de Garantia dos dois pares de Lentes ZEISS com Duravision® Blueprotect podem ser cadastrados em momentos distintos?

Não. Os Certificados de Garantia dos dois pares de Lentes ZEISS com Duravision® Blueprotect devem ser cadastrados ao mesmo tempo no site, não sendo permitido o cadastro de um certificado e o posterior cadastro de outro.

7. Preciso efetuar a compra dos dois pares de Lentes ZEISS com Duravision® Blueprotect no mesmo dia e na mesma loja?

Não. A compra dos dois pares de Lentes ZEISS com Duravision® Blueprotect pode ser realizada em lojas e dias distintos, desde que tais compras ocorram dentro do Período para Realização de Compras da Promoção.

8. Posso cadastrar Certificados de Garantia de produtos participantes adquiridos por terceiros, familiares, parentes ou amigos?

Sim. Contudo, para fins dessa Promoção fica estabelecido que cada Certificado de Garantia só pode ser cadastrado uma única vez, de modo que, após a realização do primeiro cadastro do Certificado na Promoção, ninguém mais poderá cadastrar referido Certificado novamente.

9. Para participar da Promoção e concorrer a viagem, o segundo Certificado de Garantia a ser cadastrado poderá ser de qualquer produto ZEISS ou somente de Produtos Participantes?

Somente dos produtos participantes, previamente selecionados para a promoção.

10. Para fins da Promoção, será considerada válida a obtenção gratuita do segundo par de lentes ZEISS, adquirido por meio de campanhas em que o consumidor compra um par de lentes e ganha o segundo gratuitamente, como, por exemplo, por meio da campanha “ZEISS Vale Mais”?

Não. As pessoas físicas interessadas deverão efetivamente realizar a compra de dois pares de Lentes ZEISS com Duravision® Blueprotect, conforme relação de Produtos Participantes. Assim, se o participante efetuar a compra de um par de lentes ZEISS por meio da campanha “ZEISS Vale Mais” e ganhar o segundo par de lentes, apenas o primeiro par de lentes (par efetivamente comprado) poderá ser cadastrado na Promoção. Nesse caso, para conseguir participar da promoção, o participante deverá efetuar a compra de mais um par de lentes ZEISS.

11. Quantos números da sorte posso receber?

Não há limite de números da sorte por CPF cadastrado na promoção. Assim, todas as pessoas físicas interessadas que concluírem o seu cadastro nesta Promoção, com o registro dos Certificados de Garantia dos dois pares de Lentes ZEISS com Duravision® Blueprotect adquiridos farão jus ao recebimento de 1 (um) Número da Sorte.

Caso a compra de um ou dois pares de Lentes ZEISS com Duravision® Blueprotect tenha sido realizada em óticas ZEISS Vision Center ou ZEISS Vision Expert, a pessoa física Participante fará jus ao recebimento de 2 (dois) Números da Sorte. Fica estabelecido que as pessoas físicas Participantes poderão receber apenas 1 (uma) vez os Números da Sorte em dobro decorrentes de compras realizadas em óticas ZEISS Vision Center e ZEISS Vision Expert.

12. Quando será realizado o sorteio e a apuração da Promoção para os prêmios destinados aos consumidores?

- Sorteio loteria federal: 31/07/2021
- Apuração – 03/08/2021, às 14:00h

13. Quais os prêmios da promoção?

Ao todo serão ofertados 10 prêmios aos consumidores participantes da Promoção.

Cada participante contemplado na promoção fará jus ao recebimento de: 1 (um) vale viagem de agência de viagem, com direito a 01 (um) acompanhante, com sugestão uso/destino para Paris, França, com validade de 18 (dezoito) meses, a contar da data de divulgação dos contemplados.

O vale viagem, com sugestão de destino para Paris, na França, visa abarcar as seguintes despesas (para o contemplado e seu acompanhante): (i) passagens aéreas (ida e volta) de voos regulares, classe econômica; (ii) 03 (três) noites em hotel categoria 3, com café da manhã, em apartamento duplo, sendo hospedados juntos o Contemplado e seu acompanhante; (iii) Seguro Viagem durante todo o período da viagem, com valor de cobertura médica de EUR 30.000,00, para o Contemplado e seu acompanhante; (iv) alimentação durante os 03 (três) dias de duração da viagem, considerando-se 3 (três) refeições diárias, sendo o café da manhã ofertado pelo hotel e as demais refeições (almoço e jantar) no valor total de EUR 80,00 por dia e por pessoa; (v) traslados exclusivos aeroporto/hotel/aeroporto, considerando a cotação realizada no momento da obtenção de autorização para realização desta Promoção, com data estimada para realização da viagem em março/2022.

14. Quais dados pessoais precisarei fornecer para me cadastrar na Promoção?

Durante o cadastro pelo consumidor via website da promoção, serão coletadas as seguintes informações: (i) nome completo; (ii) CPF; (iii) e-mail; e (iv) telefone para contato.

No momento do cadastro, o interessado deverá manifestar aceite ao Regulamento e às demais política de privacidade da ZEISS.

Note que o interessado é o único e exclusivo responsável pelo cadastro realizado e pelas informações disponibilizadas na Promoção.

15. Quais Certificados de Garantia não serão válidos para participação na promoção?

Não serão válidos os cadastros de Certificados de Garantia que:

- (i) Não sejam de produtos originais ZEISS;
- (ii) Não sejam decorrentes de compras realizadas de lentes ZEISS com tratamento Duravision® Blueprotect ;
- (iii) Sejam de lentes ZEISS com tratamento Duravision® Blueprotect adquiridas fora do Período para Realização de Compras na Promoção;
- (iv) Embora tenham sido adquiridos dentro do período estabelecido, o cadastro na promoção não tenha sido realizado no período de (08/06/2021 a 20/07/2021);
- (v) Tenham sido, alterados, rasurados, falsificados, ou de qualquer outra forma modificados, com exceção da raspadinha constante na parte frontal do certificado para aferição do código do Certificado de Garantia; e
- (vi) Sejam cadastrados fora do Período para Cadastro dos Certificados de Garantia.

16. De que forma os dados pessoais informados no cadastro serão tratados pela ZEISS?

Os dados serão tratados para as finalidades de operacionalização, execução, divulgação da própria Promoção e dos participantes contemplados, entrega do prêmio, procedimentos de auditoria e, ainda, de fiscalização e prestação de contas junto à Secretaria de Avaliação, Planejamento, Energia e Loteria do Ministério da Economia – SECAP/ME, nos limites da

legislação aplicável. Nos casos em que houver expresso aceite do participante por meio do *opt-in*, no momento do cadastro, os dados também poderão ser tratados para os fins descritos no item 18 abaixo. Os dados não serão utilizados para qualquer outra finalidade sem a prévia autorização do Participante.

17. Posso me opor ao tratamento dos dados pessoais informados no cadastro?

Caso você não concorde com o tratamento dos dados pessoais para operacionalização, execução, divulgação da própria Promoção e dos participantes contemplados, entrega do prêmio, procedimentos de auditoria e, ainda, de fiscalização e prestação de contas junto à Secretaria de Avaliação, Planejamento, Energia e Loteria do Ministério da Economia – SECAP/ME, você deverá deixar de participar da promoção. A desistência desta Promoção dependerá única e exclusivamente da vontade do Participante e deverá ser solicitada, por meio do pedido de exclusão do cadastro, disponível através do e-mail sac.br@zeiss.com, situação em que o cadastro será inativado, os Números da Sorte recebidos invalidados e os dados armazenados pelas **PROMOTORAS** pelo prazo legal, especificamente e exclusivamente para histórico e exercício regular de direito em eventual discussão judicial/administrativa.

Caso, entretanto, você deixe de concordar com o tratamento dos dados pessoais para as finalidades descritas no item 18 abaixo, será permitida a revogação do seu consentimento (*opt-out*), conforme indicado em tal item 18 deste FAQ.

18. Ao concordar em participar da Promoção receberei informativos sobre promoções em geral ou ofertas de produtos ou serviços da ZEISS?

Essa será uma opção sua. No momento do cadastro para participação na Promoção, se você concordar, poderá receber informativos sobre promoções em geral ou ofertas de produtos ou serviços da ZEISS ou de empresas do grupo. O consentimento (*opt-in*) relativo à manifestação do interesse em receber referidas comunicações é facultativo e não impede a participação de interessados que eventualmente não desejarem receber referidas comunicações. Ademais, você poderá, a qualquer tempo, exercer seus direitos legalmente previstos, em especial, a opção de revogar o seu consentimento (*opt-out*), mediante a solicitação à ZEISS, por meio do seguinte canal de contato [http://200.222.23.41/zeiss/optin/index.php?token=.](http://200.222.23.41/zeiss/optin/index.php?token=)

19. Devo guardar os documentos fiscais relativos às compras realizadas e os Certificados de Garantia cadastrados na promoção?

Sim! Todas as compras cadastradas poderão ser validadas pela ZEISS a qualquer tempo e, principalmente, no momento da apuração dos resultados. A não apresentação do Documento Fiscal e dos Certificados de Garantia no prazo fixado pela ZEISS gerará a sua desclassificação da promoção.

20. Posso cadastrar o mesmo Certificado de Garantia mais de uma vez?

Não! Cada Certificado de Garantia somente poderá ser cadastrado nesta Promoção uma única vez.

21. Onde encontro os meus números da sorte?

Os Números da Sorte a que cada Participante fizer jus ao recebimento serão disponibilizados pela ZEISS em até 2 (dois) dias úteis da realização do cadastro dos

Certificados de Garantia dos 2 (dois) pares de “Lentes ZEISS com Duravision® Blueprotect”, por meio do envio de e-mail ao Participante.

22. Onde serão divulgados os potenciais contemplados?

A divulgação da relação dos Participantes potencialmente contemplados e de seus respectivos números da sorte se fará por meio do website www.diadosnamoradoszeiss.com.br, no prazo de até 10 (dez) dias úteis da data do sorteio.

Lembramos que a data do sorteio e da apuração serão as seguintes:

- Sorteio loteria federal: 31/07/2021
- Apuração – 03/08/2021, às 14:00h

23. Caso eu seja um dos contemplados, quais os documentos precisarei enviar?

Para recebimento do prêmio, obrigatoriamente, o Participante pessoa física potencialmente contemplado deverá enviar para a ZEISS: (i) cópia legível do seu RG; (ii) cópia legível do CPF/ME; (iii) cópia legível de seu comprovante de residência, com data de no máximo 180 (cento e oitenta) dias anteriores à data da divulgação dos resultados, em seu nome ou em nome de algum parente ou cônjuge, acompanhado de outros documentos que comprovem seu grau de parentesco, conforme instruções que serão fornecidas pela MANDATÁRIA; (iv) documento fiscal que comprove a compra realizada; e (v) cópia dos certificados de garantia das Lentes ZEISS com Tratamento Duravision® Blueprotect adquiridas. Se necessário, a ZEISS poderá solicitar documentos ou informações complementares que atestem a compra realizada, documentos estes que também deverão ser apresentados pelo Participante potencialmente contemplado no prazo disposto abaixo.

A documentação deverá ser entregue no prazo fixado pela ZEISS, conforme previsto no regulamento da promoção.

24. Ainda estou com dúvida, com quem posso falar?

Poderá entrar em contato através do telefone 0800 704 7012, disponível de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h (deverá ser selecionada a opção 3), por e-mail: sac.br@zeiss.com. Todas as dúvidas encaminhadas serão respondidas em até 3 (três) dias úteis pela ZEISS.